

# Ils ont choisi Amnéville : des acteurs économiques témoignent



## Connaissez-vous TIPI VOYAGES ?

COMMERCE DE PROXIMITÉ : Le bout du monde à portée de main à Amnéville

À Amnéville pas besoin d'emprunter sa voiture pour bien préparer ses vacances ! La période estivale approche et les envies d'évasions aussi, nous avons donc poussé les portes de l'agence Tipi Voyages et avons rencontré Murielle et Sandra, les fées de vos voyages ! Découvrez avec nous leurs parcours, et leurs passions...

- **Depuis combien de temps êtes-vous implanté à Amnéville ?**

L'aventure Tipi voyages a débutée en 2001, l'agence fait donc partie du paysage amnévillois depuis 22 ans déjà !

Au début indépendante, notre agence a rejoint le groupe « Prêt à partir » en 2015 pour faire face à l'arrivée des nombreux autres grands groupes, tout en conservant son identité.

- **Racontez-nous votre parcours professionnel**

Murielle est issue du secteur du tourisme, après avoir travaillé pendant une dizaine d'années au sein de l'ancien office de tourisme d'Amnéville, elle a ensuite eu l'opportunité d'intégrer une agence de voyages à Metz.

Sandra était auparavant surveillante de collège, rien ne la prédestinait à tenir une agence de voyage.

Passionnées par les voyages en tous genres, nous avons décidé de nous associer pour nous lancer ensemble dans l'aventure Tipi Voyages après avoir, bien entendu, suivi de nombreuses formations et voyages d'études.

Notre parcours professionnel est avant tout une histoire de famille car nous sommes belles sœurs.

Travailler ensemble présente de nombreux avantages tant dans l'organisation que dans les relations.

- **Comment est composée votre équipe ?**

Nous composons un binôme de choc et travaillons toutes les deux seules depuis l'ouverture.

- **Quelles sont les activités de votre commerce ? Vos temps forts ?**

Chez Tipi voyages, nous vous apportons nos conseils et notre expérience.

Du forfait classique au sur-mesure, nous vous accompagnons dans votre projet quel que soit votre budget.

Cours séjours, week-ends, voyages tout inclus, circuits en autocar, croisières : tout est possible.

Pour cela, nous travaillons avec de nombreux tours operators. Néanmoins, la proximité de l'aéroport de Luxembourg fait que nous sommes souvent en lien avec Luxair.

Auparavant, la période des mois de novembre à mars représentait une forte activité, mais depuis le covid, nous n'avons plus forcément de temps forts, les clients viennent nous soumettre leurs projets tout au long de l'année.

La dimension humaine de l'agence, la proximité, la capacité de répondre aux demandes spécifiques de nos clients constituent les atouts principaux de notre agence.

- **Quel est votre type de clientèle ?**

Nous recevons tous les types de clientèles, des habitants d'Amnéville et de ses environs. Depuis quelques années, les enfants de nos premiers clients, restés fidèles, prennent le relais de leurs parents et font maintenant appel à nous pour leur propre projet de vacances.

- **Pourquoi avoir changé d'adresse ?**

Notre agence est, depuis novembre 2022, délocalisée dans la rue Clemenceau en raison de travaux de rénovation du bâtiment et remise à neuf de notre local initial. Nous avons donc en quelque sorte voyagé d'une rue à l'autre mais nous réintégrerons notre local au 52 rue des Romains, une fois le chantier terminé.

Nous apprécions néanmoins beaucoup cette adresse provisoire qui nous permet une meilleure visibilité auprès de la clientèle potentielle. Certaines personnes ne savaient même pas qu'une agence de voyage se tenait tout près de chez eux depuis plus de 20 ans.

**Nous accueillons les clients actuellement au 9 rue Clemenceau les :**

Lundi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 - Mardi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 - Mercredi de 09h00 à 12h30 - Jeudi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 - Vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 - Samedi de 09h00 à 12h30

**Contact :** 03 87 71 03 05  
[amneville@pretapartir.fr](mailto:amneville@pretapartir.fr)